Jubiläumsevent 100. Chapter Meeting
Einweihung des „Service & Robotiklabor“ der HFU Fakultät Wirtschaftsingenieurwesen

"Sales & Service Engineering" – Erfolgreiche Beispiele von Vertrieb und Services Kooperationen in der Industrie“

Sehr geehrte Mitglieder und Interessenten des AFSMI German Chapter e.V.
und liebe Freunde der Fakultät WING an der HFU,

Gemeinsam mit dem Gastgeber, der Fakultät Wirtschaftsingenieurwesen der Hochschule Furtwangen (HFU), lädt Sie der AFSMI GC e.V. herzlich zum 100. Chapter-Meeting am 25. und 26. September 2018 nach Furtwangen (Robert-Gerwig-Platz 1, 78120 Furtwangen) ein. Im Zentrum dieses Jubiläumsmeetings stehen das **Thema „Sales & Service Engineering“** mit den Erfahrungsberichten bekannter, international operierender Industrieunternehmen und die offizielle Einweihung des Servicelabors der HFU mit konkreten Resultaten seiner Arbeit.

Die Fakultät Wirtschaftsingenieurwesen (WING) mit dem erfahrensten MBA Sales & Service Engineering in Deutschland ist der passende Platz, das immer wieder aktuelle Thema der Kooperation von Verkauf- und Services-Bereichen zu diskutieren. Unter dem **Leitthema, „der**

aktuellen Entwicklung der Kooperation von Verkauf- und Services Bereichen in der Industrie“ ist es uns gelungen, prominente Unternehmen und deren Top-Manager zu gewinnen, damit wir so auch unterschiedlichste Erfahrungen kennenlernen dürfen.

- B.Braun Aesculap AG / Medizintechnik
- DMG Mori AG/ Maschinen- und Anlagenbau
- Airbus SE / Luft- und Raumfahrttechnik
- SICK AG / Elektrotechnik
- Endress+Hauser AG/ Elektrotechnik
- SAP SE/ Informationstechnik

Diese Vorträge werden ergänzt um einen Überblick der aktuellen, angewandten Serviceforschung, die die HFU zusammen mit und für Industriefirmen durchführt. Dabei werden wir sowohl unterschiedliche Vertriebsformen als auch diese im Zusammenhang mit unterschiedlichen Services analysieren können. Gerade die neuen Trends, wie Smart- und Outcome-based Services fordern ein Überdenken der bestehenden Vertriebskonzepte.

Der AFSMI und die Fakultät WING der HFU Furtwangen begrüßen Sie am Dienstag, den 25.09.2018 ab 14:00 Uhr für einen Besuch im **Service & Robotiklabor** der HFU. Gegen 16.30 Uhr gehen wir hinüber in das **Deutsche Uhrenmuseum und werden dort eine exklusive, Service-Führung in zwei Teilen erhalten**. Anschließend lädt der AFSMI gegen 19:00 Uhr bis ca. 23:00 Uhr zum Jubiläums-Abendessen mit traditionellem Networking ein. Hier steht zu Beginn und Ende ein Shuttle Bus zur Verfügung. Am Mittwoch, den 26. September findet die Tagung von 8:30 bis 17:30 Uhr statt. Die aktuelle Agenda der Tagung, die Hotel-Empfehlungen (mit Kontingenten bis max. Ende August!) sowie Anreiseinformationen finden Sie auf der AFSMI-Veranstaltungsseite auch als Download. Hier können Sie sich auch zur Tagung anmelden.

Bitte melden Sie sich zügig an! Mitglieder des AFSMI melden sich bitte mit dem Aktionscode aus der Einladung kostenlos an. Jeder Interessent ist für ein unverbindliches Kennenlernen unseres Vereins einmal gern als Gast eingeladen. Wenden Sie sich für einen Aktionscode einer kostenlosen Anmeldung bitte an den Vorstand bzw. den Veranstalter. Wir freuen uns, Sie in Furtwangen zu treffen. Für jegliche Rückfragen und Informationen stehen wir natürlich gern zur Verfügung.

Prof. Jörg Jacobi
Prof. Dr. Christian van Husen

Fakultät WING
Hochschule Furtwangen
vahu@hs-furtwangen.de

Till Post

Vorstand ZBFT
Zentrum für Bildung, Forschung und Transfer
AFSMI German Chapter e.V.
t.post@afsmi.de

100. Chapter Meeting - Agenda 25. September 2018, (Vortag)

Motto „Zeit und Service in Vergangenheit, Gegenwart und Zukunft“

14:00 Gebäude H, Unterallmendstr. 19, 78120 Furtwangen,

14:00 Ebene 1, Service & Robotiklabor, Ankunft der Gäste

14:30 Service & Robotiklabor,

- Begrüßung durch den Rektor Prof. Dr. Rolf Schofer
- Service-Ausbildung & -Forschung an der HFU
  Prof. Dr. Christian van Husen
- Rundgang Service & Robotiklabor
- Vorführungen und Info Points im Service Labor

16:30 Uhren-Museum, Robert-Gerwig-Platz 1, 78120 Furtwangen

16.30 Uhren-Museum, Empfang

17:00 geführter Rundgang

18:00 exklusiver, Rundgang mit Servicethemen der Uhrenindustrie – historischer Rückblick zum internationalen Marketing/Vertrieb, Ersatzteil-Logistik und Wissensmanagement.

19:00 Gasthaus zum Hirschen Oberbregenbach 1, 78120 Furtwangen, inklusive Shuttle-Bus für Hinfahrt und Rückfahrt zu den Hotels.

AFSMI-Jubiläums-Dinner

Begrüßung AFSMI Vorstand

23:00 Ende des Tages

100. Chapter Meeting - Agenda 26. September 2018, (Haupttag)

"Sales & Service Engineering" – Erfolgreiche Beispiele von Vertrieb und Services Kooperationen in der Industrie“

08:30 Start Aula Gebäude B, Robert-Gerwig-Platz 1, 78120 Furtwangen

08:30 Ankunft und Registrierung

09:00 Grußwort des Dekans der Fakultät Wirtschaftsingenieurwesen,
Prof. Jörg Jacobi,
Begrüßung durch HFU, Prof. Dr. Christian van Husen
und den AFSMI Vorstand, Till Post

09:20 Einführung Tagungsthema und Ablauf
Wilhelm Taurel, AFSMI Moderation

09:30 „Systematische Serviceentwicklung mit Hilfe von Design-Parametern“
Prof. Dr. Christian van Husen, HFU

10:00 „Angewandtes Service Engineering bei B. Braun Aesculap“
Anton Feld, Venture Consultant werk_39 (powered by B. Braun)

10:30 Einführung „Service & Robotiklabor“
Prof. Dr. Christian van Husen, HFU

10:35 Kaffeepause im Gebäude H, Unterallmendstr. 19, 78120 Furtwangen

11:00 Grußwort des Rektorats,
Prorektor Prof. Robert Schäflein-Armbruster

11:05 Offizielle Einweihung „Service & Robotiklabor“

11:25 Aula Gebäude B, Robert-Gerwig-Platz 1, 78120 Furtwangen

11:30 „DMG-MORI – Kundenerwartungen an die Services im Umfeld von Industrie 4.0“
Thomas Wolf, COO Services DMG MORI

12:15 „Airbus Services Strategy - digitally powered “
Dr. Sabine Klauke, Head of Engineering Airbus Defence and Space

13:00 Mittagspause (Mensa, Gebäude Z)

13:55 Zurück zur Aula, Gebäude B, Robert-Gerwig-Platz 1, 78120 Furtwangen

14:00 „Erfolgsfaktoren für den Vertrieb von Dienstleistungen in der Automatisierungswelt“
Roland Noz, Senior Consultant Sales & Service SICK AG

14:45 Kaffeepause (Aula, Gebäude B)

15:30 „Endress+Hauser – erfolgreiche Kooperation Produkt-, Service- und Solution Business“
Michael Roth, Director Services

16:15 „Aktuelle Entwicklungen im Vertrieb der SAP Digital Business Services“
Dr. Holger Silberberger, COO Global Services Sales | Digital Business Services

16:45 Zusammenfassung der Tagungserkenntnisse
Wilhelm Taurel, AFSMI Moderation

AFSMI 2018 + 2019 – Ausblick auf die kommenden 100 Chapter Meetings
AFSMI Vorstand

17:00 Get-together mit Erfrischungen

17:30 Ende der Veranstaltung

Hotelempfehlungen

Hotel Restaurant Zum Ochsen http://ochsen-furtwangen.de/
Marktplatz 9
78120 Furtwangen
Telefon: +49 7723 93 116
E-Mail: stm@hotel-zum-ochsen-furtwangen.de
15 EZ inkl. Frühstück (65,00 Euro pro Nacht)
Kontingent reserviert bis: 25.8.2018
Kennwort: HFU
Bei tel. Reservierung nach Herrn oder Frau Messerer fragen
Bemerkung: in unmittelbarer Nähe zu allen Veranstaltungen

Gasthaus Kolmenhof http://www.kolmenhof.de/
Neuweg 11
78120 Furtwangen
Telefon: +49 (0)7723 9310 0
E-Mail: info@kolmenhof.de
5 EZ inkl. Frühstück (70,00 Euro pro Nacht)
Kontingent reserviert bis: 15.7.2018
Kennwort: AFSMI
Bemerkung: mit Anfahrt, geeignet für eine Urlaubsverlängerung unmittelbar an der Donauquelle.

Gasthaus zum Hirschen https://www.gasthaus-hirschen.de/
Oberbregenbach 1
78120 Furtwangen
Telefon: +49 7723 7412
E-Mail: info@gasthaus-hirschen.de
10 EZ inkl. Frühstück (je nach Kategorie 47,00 / 69,00 / 75,00 Euro pro Nacht)
Kontingent reserviert bis: 25.8.2018
Kennwort: HFU

Gashof-Pension Zum Kreuz http://www.gasthof-kreuz.com
78141 Schönwald Escheck

Telefon: +49 (0) 77 23 / 9 18 68-0
E-Mail: info@gasthof-kreuz.com
13 EZ inkl. Frühstück (je nach Kategorie 43,00 / 52,00 Euro pro Nacht)
Kontingent reserviert bis: 31.7.2018
Kennwort: AFSMI

CAMPUSPLAN

HOCHSCHULE FURTWANGEN
STANDORT FURTWANGEN

Robert-Gerwig-Platz 1
78120 Furtwangen
Tel. 07723.920-0

HOCHSCHULE FURTWANGEN UNIVERSITY | HFU

A Verwaltung, Rektorat, Bibliothek, Cafeteria, Fakultät Computer & Electrical Engineering u. Gesundheit, Sicherheit, Gesellschaft
B Fakultät Informatik, Microlabor
C Rechenzentrum, Learning Services, Fakultät Informatik u.Wirtschaftsinformatik
D Labore Wirtschaftsinformatik
E International Center, Language Center
F Fakultät Gesundheit, Sicherheit, Gesellschaft
G Fakultät Wirtschaftsingenieurwesen
H Labore Wirtschaftsingenieurwesen u. Wirtschaftsinformatik
I Fakultät Digitale Medien, Fakultät Wirtschaftsinformatik
L Fakultät Digitale Medien
M HFU Akademie, Gründungszentrum, Forschung
N Labore Digitale Medien
O Fakultät Gesundheit, Sicherheit, Gesellschaft
Z Mensa

U: Uhrenmuseum

Dieser Campusplan ist auch als Download verfügbar unter: www.furtwangen-university.de | Hochschule Furtwangen, Hochschulmarketing, Tel. 07723 920 2731